

Szia!

Köszönöm, hogy úgy döntöttél, velem tornázol.

Gyorsan meg is osztok veled pár hasznos tudnivalót, hogy minél hamarabb a tied lehessen a kiválasztott termék:

Paypalos fizetés esetén, ha minden jól alakul:

- a letöltési linkeket a megvásárolt könyvhöz vagy videóhoz kb. 10 másodpercen belül megkapod e-mailben (de maximum pár perc)
- a product (termék) oszlopban találsz a megvásárolt termék nevét, illetve egy **download vagy letöltés feliratot**, erre kattintva tudsz egy pdf fájlt letölteni, amiben minden szükséges információt megtalálsz

Paypalos fizetés lehetséges bakik:

- ha esetleg ne kapod meg pár percen belül az e-mailt, kérlek nézd meg a spam mappát, hátha oda került az üzenet (order receipt szerepel majd az üzenet tárgyaként)
- ha ott sem találsz az e-mailt vagy bármilyen problémád adódik, írd a noemi@matenoemi.hu címre

Banki utalás esetén, ha minden jól alakul:

- a termék megvásárlása után a Billingótól (ez a számlázóprogramom neve) kell e-mailt kapnod, a levél tárgya "[Billingo] Számlája érkezett - Máté Noémi, e.v." - ebben az e-mailben kapsz egy pdf formátumú számlát, amiben megtalálsz az átutaláshoz szükséges adatokat
- ha nem a saját számládról utalsz, kérlek **a közleménybe írd be a neved**
- az átutalás beérkezése után **1-2 munkanapon belül** számíthatsz arra, hogy elküldöm a fájlt a letöltési linkekkel (banki átutalás esetén nem automatikus a letöltési linkek küldése, ezért némi időt vesz igénybe - naponta egyszer nézem a számlatörténetem, ezért tart el 1-2 munkanapig a fájlok elküldése)
- megkönnyíted a munkámat, illetve **te is hamarabb jutsz a termékhez**, ha abban az esetben, amikor nem a rendelés napján utalsz, hanem jóval később, akkor az utalással egy időben egy e-mailt is írsz nekem, hogy utaltál (nem automatikus a rendszer és mivel nem érkezik minden nap rendelés hozzám, nem nézem minden nap a számlám, hogy érkezett-e utalás)

Banki utalás esetén lehetséges bakik:

- amennyiben 1-2 órán belül sem kapsz ilyen e-mailt a Billingós számlával (spam mappában sincs), kérlek írd a noemi@matenoemi.hu címre
- amennyiben a pénzesztét beérkezésétől számítva **2-3 napon belül** sem kapsz e-mailt tőlem, kérlek, írd a noemi@matenoemi.hu címre

Remélem, hamar nálad a torna és bele is kezdhetünk a közös mozgásba!

Jó tornázást!

Noémi